

SECURING YOUR  
BUSINESS GROWTH



 linxdatacenter

Стандартные условия Рамочного договора

# РУКОВОДСТВО ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПОРТАЛА ЛИНКС

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общее .....	3
1.1. Назначение документа .....	3
1.2. Описание Портала Линкс .....	3
1.3. Технические термины и сокращения.....	3
2. Общие сведения о функционале, порядок использования Портала Линкс и обмен сообщениями	4
2.1. Доступный функционал Портала Линкс.....	4
2.2. Общие условия пользования Порталом Линкс и обмен сообщениями .....	5
3. Регистрация учётных записей, авторизация и восстановление пароля, администрирование.....	5
3.1. Регистрация основной учётной записи .....	5
3.2. Регистрация дополнительных учётных записей .....	6
3.3. Авторизация и восстановление пароля .....	6
4. Права и обязанности Сторон .....	6
5. Конфиденциальность.....	7
6. Ограничение ответственности .....	7

## 1. ОБЩЕЕ

### 1.1. Назначение документа

Настоящий документ определяет условия и ограничения по использованию клиентами портала Линкс (далее – «Портал» или «Портал Линкс»), доступного по ссылке: <https://portal.linxdatacenter.com>.

Настоящий документ является частью Стандартных условий, как предусмотрено п. 1.6, 1.7. Рамочного договора об услугах центра обработки данных или Рамочного договора об услугах виртуальной инфраструктуры (далее – «Рамочный договор», «Рамочный договор Linxdatacenter» или «Договор»), заключенного между Клиентом и Линкс.

Актуальную редакцию Стандартных условий Линкс размещает в сети Интернет по постоянному адресу <http://linx.ru/documents>.

Настоящее Руководство составлено на русском и английском языке. В случае противоречия между русским и английским текстами настоящего документа, текст на русском языке будут иметь преимущественную силу.

### 1.2. Описание Портала Линкс

Портал Линкс представляет из себя вэб сервис, разработанный Линкс, для предоставления информации об использовании Услуг Линкс и предоставления Клиенту надёжного способа коммуникации с Линкс.

Пользование Порталом Линкс доступно через учётную запись Клиента на Портале Линкс.

Учётная запись на Портале Линкс позволяет получить доступ к информации об оказываемых Клиенту Услугах, а также использовать функционал Портала, определённый данным руководством.

### 1.3. Технические термины и сокращения

В дополнение к терминам, определенным в других разделах данного Руководства по использованию портала Линкс и Рамочного договора, а также иных Описаниях Услуг, термины, употребляемые в данном документе с заглавной буквы, и технические сокращения употребляются и имеют значение, указанное в таблице ниже.

Понятие	Описание
Первичная регистрация Основной учётной записи на Портале Линкс	Создание Службой технической поддержки Линкс Основной учётной записи Клиента на Портале Линкс и отправка данных для входа на Портал Линкс на адрес электронной почты Основного контактного лица Клиента.
Учётная запись Клиента на Портале Линкс	Учётная запись Основного контрактного лица Клиента или уполномоченного представителя Клиента, которому предоставлены права использования дополнительной учётной записи на Портале Линкс.

Администрирование учётных записей	Действия Основного контактного лица Клиента по созданию и определению прав для учётных записей, создаваемых Клиентом на Портале Линкс.
Тикет система	/ Система обработки заявок Клиента, направленных в Службу технической поддержки Линкс через электронную форму на Портале Линкс.
Бэта-услуги и Бэта-функционал Портала Линкс	Услуги и функционал на Портале Линкс с пометкой «бэта», доступ к которому может предоставляться Клиентам в целях бэта-тестирования.

Все прочие термины с заглавной буквы, определения которых не приведены в настоящем руководстве, имеют значения, указанные в других документах, являющихся неотъемлемой частью Договора.

## 2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ФУНКЦИОНАЛЕ, ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОРТАЛА ЛИНКС И ОБМЕН СООБЩЕНИЯМИ

### 2.1. Доступный функционал Портала Линкс

Портал Линкс позволяет использовать следующий функционал+:

- Производить мониторинг виртуальной инфраструктуры Клиента, параметров заказанных Услуг и их показателей в рамках услуги LinxCloud IaaS;
- Направлять запросы на добавление или удаление ресурсов для услуг LinxCloud IaaS, оплачиваемых Клиентом по смешанному типу vDC или по фактическому потреблению;
- Направлять запросы для заказа Услуги Удалённого обслуживания Remote Hands Services;
- Направлять через Тикет систему обращения для открытия заявок Службой технической поддержки Линкс, получать информацию о статусе исполнения заявок;
- Осуществлять обмен юридически значимыми сообщениями со Службой технической поддержки Линкс;
- Осуществлять мониторинг инженерной инфраструктуры, обеспечивающей работоспособность оборудования Клиента\*;
- Осуществлять выгрузку отчетов и статистических данных для отдельных услуг;
- Направлять заявки на постоянный или временный доступ в ЦОД;
- Направлять заявки на внос и вынос оборудования;
- Получать уведомления о плановых и аварийных работах;
- Получать доступ к документам, относящимся к Договору (включая Стандартные условия) и Заказам.

\*Мониторинг энергопотребления оборудования Клиента доступен для оборудования, размещённого в ЦОД в г. Санкт-Петербург.

Линкс вправе изменять и дополнять функционал Портала Линкс.

Отдельные дополнительные функции Портала могут быть доступны исключительно на основании Заказа Клиента и за дополнительную плату.

Линкс также вправе предоставлять доступ к Бэта-услугам и Бэта-функционалу Портала Линкс.

Линкс не несёт ответственность за качество и доступность Бета-услуг и Бэта-функционала Портала Линкс. К таким услугам и функционалу не подлежат применению компенсации в связи с задержкой, качеством или доступностью Бэта-услуг или Бэта-функционала.

## **2.2. Общие условия пользования Порталом Линкс и обмен сообщениями**

Сообщения, полученные Сторонами с использованием Тикет системы, признаются юридически значимыми и имеют юридическую силу наравне с письменными сообщениями, доставленными Стороне лично, направленными почтой или с курьером, по электронной почте либо с использованием системы электронного документооборота.

Линкс также вправе уведомлять Клиента путём размещения уведомлений на Портале Линкс и или направляя уведомления на адреса электронной почты, указанные при создании учётных записей Клиента на Портале.

Сообщение считается доставленным Стороне в момент появления сообщения в Тикет системе или в момент отправки Линкс сообщения на адрес электронной почты, указанной при регистрации учётной записи Клиента на Портале.

Уведомления о плановых и аварийных работах считаются доставленным в момент появления сообщения в блоке уведомлений на Портале Линкс.

Заявки Клиента, направленные Клиентом с использованием Тикет системы, являются обязательными для рассмотрения Службой технической поддержки Линкс.

О статусе рассмотрения обращения Клиент уведомляется по адресу электронной почты учётной записи, направившей обращение, а также в Тикет системе.

Риск неполучения сообщения, в том числе в связи с неиспользованием Портала Линкс после завершения первоначальной регистрации Основной учётной записи Клиента на Портале Линкс и или в связи с утратой доступа к электронной почте, а также неподдержанием Клиентом актуальности адреса электронной почты учётной записи на Портале Линкс лежит на Клиенте.

## **3. РЕГИСТРАЦИЯ УЧЁТНЫХ ЗАПИСЕЙ, АВТОРИЗАЦИЯ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ, АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

### **3.1. Регистрация основной учётной записи**

Первичная регистрация основной учётной записи на портале Линкс доступна исключительно для Клиентов Линкс и производится Службой технической поддержки Линкс.

Данные логина и пароля от Основной учётной записи Клиента на Портале Линкс предоставляются Службой технической поддержки Линкс Клиенту на адрес электронной почты Основного контактного лица Клиента. Пароль от учётной записи Клиента на Портале Линкс предоставляется в виде обезличенной одноразовой ссылки.

Адрес электронной почты Основной учётной записи Клиента на Портале Линкс может быть изменён по запросу Основного контактного лица Клиента, направленному на адрес электронной почты [support@linxdatacenter.com](mailto:support@linxdatacenter.com) с приложением заявки за подписью уполномоченного лица Клиента.

Регистрационные данные Основной учётной записи на Портале Линкс заполняются Основным контактным лицом Клиента.

## 3.2. Регистрация дополнительных учётных записей

Основное контактное лицо Клиента вправе создавать и администрировать дополнительные учётные записи на Портале Линкс для уполномоченных представителей Клиента.

Создание и администрирование дополнительных учётных записей производится Основным контактным лицом Клиента с использованием функционала Портала Линкс.

Основная учётная запись Клиента обладает доступом ко всему доступному функционалу Портала Линкс, а также правами администратора в отношении отдельных услуг и созданных Основным контактным лицом учётных записей.

Дополнительные учётные записи, созданные на Портале Линкс, могут быть наделены правами, доступными Основной учётной записи Клиента. Перечень прав для созданных Клиентом на Портале Линкс учётных записей определяются администратором Основной учётной записи Клиента на Портале Линкс.

## 3.3. Авторизация и восстановление пароля

Использование Портала Линкс допускается только после прохождения регистрации и авторизации.

Для повышения защищённости использования учётных записей Клиента на Портале Линкс предусмотрена процедура двухфакторной аутентификации.

Данные для прохождения аутентификации направляются на регистрационный адрес электронной почты учётной записи, запросившей аутентификацию на Портале Линкс.

Авторизация на Портале Линкс производится Клиентом самостоятельно с использованием полученных от Службы технической поддержки Линкс логина и пароля от учётной записи на Портале Линкс.

В случае необходимости пароль от учётной записи на Портале Линкс может быть восстановлен заявкой Основного контактного лица Клиента на адрес электронной почты: [support@linxdatacenter.com](mailto:support@linxdatacenter.com) или с использованием сервиса Портала Линкс.

Восстановленный пароль в виде обезличенной одноразовой ссылки присылается Службой технической поддержки Линкс Клиенту на адрес электронной почты учётной записи, запросившей восстановление пароля, с последующим уведомлением о смене пароля на электронную почту Основного контактного лица Клиента.

## 4. Права и обязанности Сторон

Линкс определяет структуру, внешний вид, порядок использования и доступа на Портал Линкс.

Линкс вправе вносить изменения в структуру и функционал Портала Линкс, изменять внешний вид пользовательского интерфейса и оформления Портала без уведомления Клиента.

Линкс обеспечивает защищённый доступ на Портал Линкс.

Линкс может по собственному усмотрению и без предупреждения Клиента проводить любые технические работы на Портале Линкс.

Линкс может отказать в регистрации на Портале в случаях нарушения Клиентом Политики допустимого пользования услуг Линкс.

Линкс вправе приостановить, ограничить или отключить доступ Клиента на Портал в случаях приостановки или прекращения оказания услуг Клиенту по Рамочному договору

Для обеспечения режима конфиденциальности Линкс вправе периодически запрашивать подтверждение корректности и актуальности регистрационных данных, использованных при регистрации учётных записей на Портале.

Клиент ответственен за поддержание актуальности регистрационных данных учётных записей Клиента на Портале Линкс.

При выявлении расхождений регистрационных данных Основной учётной записи Клиента на Портале Линкс со сведениями ЕГРЮЛ Линкс вправе самостоятельно внести изменения в регистрационные данные Основной учётной записи на Портале Линкс, сообщив о внесённых изменениях на адрес электронной почты Основной учётной записи Клиента на Портале.

Клиент ответственен за действия Основного контактного лица Клиента и уполномоченных представителей Клиента, которым предоставлены учётные записи на Портале Линкс, все действия указанных лиц на Портале Линкс признаются действиям Клиента.

Клиент ответственен за немедленное изменение полученных учетных данных от Портала Линкс и применение средств защиты для того, чтобы защитить все учетные данные Клиента от утери, искажения и разглашения; Клиент всегда ответственен за предоставление и лишение прав в отношении созданных Клиентом учётных записей на Портале Линкс.

Линкс не несет ответственности за утрату, искажение или разглашение любых данных Клиента, явившееся следствием необеспечения Клиентом безопасности своих учетных записей, в том числе предоставление доступа и привилегий неавторизованному лицу.

## **5. Конфиденциальность**

Информация, размещённая на Портале Линкс, направленная Сторонами по адресам электронной почты или передаваемая через Тикет-систему, носит конфиденциальный характер и не подлежит разглашению без согласия второй Стороны.

Регистрационные данные учётных записей Клиента: адрес электронной почты, номер телефона, фамилия имя отчество, наименование организации, должность обрабатываются Линкс исключительно для осуществления регистрационных процедур и предоставления доступа на Портал Линкс.

Иная информация, связанная с использованием Портала: информация о переходах и кликах по ссылкам интерфейса, данные об IP-адресах, информация о файлах cookies и содержащаяся в них информация собирается Линкс для улучшения качества работы Портала и поддержания его работоспособности.

Используя Портал Линкс, Клиент соглашается с условиями обработки и использования Линкс информации в порядке, предусмотренном настоящим Руководством.

## **6. Ограничение ответственности**

Функционал Портала Линкс предназначен для повышения удобства Клиентов и дополняет способы коммуникации, установленные Договорам и Заказами.

За исключением отдельных дополнительных функций Портала, предоставляемых Клиенту по Заказу и за дополнительную плату, функционал Портала Линкс не относится к предмету исполнения обязательств Сторон по заключенным Договорам и оформленным Заказам.

Информация, полученная на Портале Линкс, в том числе в результате осуществления мониторинга виртуальной инфраструктуры Клиента, параметров заказанных услуг и их показателей в рамках услуги LinxCloud IaaS, а также инженерной инфраструктуры, обеспечивающей работоспособность оборудования Клиента, является справочной и может содержать неточности. Такая информация не может быть использована для расчёта компенсаций, определения качества или доступности Услуг.

Линкс не будет нести ответственность за любые убытки, понесенные Клиентом или любой третьей стороной, возникновение которых полностью или частично связано с доступностью Портала и информации на нём.